

Общество с ограниченной ответственностью

«МТБ –групп»

ПРИКАЗ 12

10 января 2019г.

г. Гродно

О утверждении положения о порядке и условиях реализации товаров

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить прилагаемое ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) в ООО «МТБ-групп» по подарочному сертификату

Директор

  
\_\_\_\_\_

подпись

А.Л.Бертель

расшифровка подписи

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ООО «МТБ-групп»



А.И.Бертель

09 января 2019 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) в ООО «МТБ-групп» по подарочному сертификату

1. Настоящим Положением, разработанным в соответствии со статьей 92 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 10, 2/839; 2008 г., № 170, 2/1463), определяются порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату на товар (работу, услугу) в ООО «МТБ-групп».

2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его

использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ,

оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

3. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать

следующие сведения:

наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона реализатора, номер телефона; наименование (фирменное наименование), место нахождения продавца (продавцов), наименование и место нахождения торговых объектов (интернет-магазинов, объектов обслуживания), в которых потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги) по подарочному сертификату, или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазинах, объектах обслуживания).

наименование товаров (работ, услуг) или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую

сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);

номер (при наличии) и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

4. При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается

информация о реализации подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата,

считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

При получении потребителем товаров (работ, услуг) по подарочному сертификату

потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товара

(работы, услуги).

5. Продавец (исполнитель) должен обеспечить передачу товаров (выполнение работ, оказание услуг) потребителю, предъявившему подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата.

По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец (исполнитель) вправе отказать потребителю в передаче товаров (выполнении работ, оказании услуг). При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

6. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается

на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата,

возврату потребителю не подлежат.

9. К отношениям, связанным с реализацией товаров (выполнением работ, оказанием

услуг) по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.